УТВЕРЖДАЮ:

Директор Департамента

Образования, культуры и спорта

Администрации

Поронайского городского округа

Н.Г.Анисова

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ СОШ №2 г.Поронайска**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием. фамилии, имени. Отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1.Недостаточное информирование деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах на официальном сайте в сети «Интернет»:  -количество информационных объектов на сайте;  Информативность сайта | 1.Обновление и дополнение информации о наличии специальных технических средств обучения и коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | 30-март 2021 г. | Титова Н.И.  Зам.директора |  |  |
| 2.Размещение информации на сайте о трудоустройстве выпускников | 15 марта2021  . | Титова Н.И.  Зам.директора |  |  |
| 1.2.Недостаточное информирование на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1.Размещение на сайте ссылки для выражения получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг | 22 марта 2021 г. | Титова Н.И.  Зам.директора |  |  |
|  | 2.Открыть раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте школы | 24.03.2021 г. | Титова Н.И.  Зам.директора |  |  |
| 1.3.Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте | Оформление стенда «Жизнь школы» | 15.05.2021 г. | Лосев В.М.  и.о.директора |  |  |
| 2.3. Недостаточная Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | 1.Реализация дополнительных образовательных программ через привлечение специалистов дополнительного образования  2. Проведение консультаций для родителей по оказанию помощи в воспитанию детей | 01.09.2021  26.03 2021  10.09.2021 | Лосев В.М.  и.о.директора  Глотова А.В.  психолог |  |  |
| **3.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1.Недостаточное оборудование помещений учреждения МБОУ СОШ №2 и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов | Приобретение кресло -коляски | 30.12.2021 20 | Лосев В.М. И.о.директора |  | 31 мая 2021 г. |
| **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 1.Проведение собрания трудового коллектива по разъяснительной работе с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов служебной этики. | 24.03.2021 г. | Лосев В.М. и.о.директора |  |  |
| 4.2.Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 1.Проведение анализа обращений граждан на административном совещании  2. Составления плана работы по устранению выявленных замечаний. | 30.04.  2021 год  10.07.2021 г. | Лосев В.М.  и.о.директора |  |  |
| 4. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1.Презентация родительской общественности о дистанционных формах взаимодействия | 17.09.2021 | Лосев В.М.  и.о.директора |  |  |
| 5.1. Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 1.Проведение Дня открытых дверей  2.Размещение в СМИ материалов о деятельности школы. | 20.04 2021  31.05 2021  20.12.2021 | Трофименко Н.В.  Зам.директора  Бывшева О.В.  Зам.директора |  |  |
| 5.2 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. | 1. Информирование участников образовательного процесса школы о режиме работы организации, услуг дополнительного образования через сайт, Инстаграмм, Вацап .  2. Информирование о конкурсах, акциях с участием родителей и детей через сайт, Инстаграмм, Вацап. | 01.09 2021  01.11.2021 | Сыругина Л.С.  Зам.директора  Бывшева О.В.  Зам.директора |  |  |
| 5.3 Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 1.Публичный отчет перед родителями  2.Проведениев анкетирования с целью определения доли получателя услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в школе | 29.05.2021 г.  01.07. 2021 г. | Лосев В.М.  и.о.директора |  |  |